STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

obowiązujące w OSK LWAWA

- wersja zupełna

Ośrodek Szkolenia Kierowców L WAWA realizuje swoje wszelkie działania i czynności uwzględniając bezpieczeństwo małoletnich i ich szeroko pojęte dobro. Pracownicy i współpracownicy OSK L WAWA zobowiązani są traktować wszystkich kursantów, w tym w szczególności małoletnich z poszanowaniem ich godności oraz z należnym im szacunkiem. W OSK L WAWA zabronione są wszelkie formy przemocy.

Mając na uwadze obowiązek wynikający z ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (ze zm.) oraz działając w celu zachowania transparentności działania ośrodka OSK LWAWA i przestrzegania przez ten podmiot zasad i standardów moralnych przyjmuje następujące Standardy Ochrony Małoletnich:

§ 1. Definicje

Na potrzeby Standardów Ochrony Małoletnich wskazanym poniżej terminom nadano następujące znaczenie:

1) **OSK LWAWA** lub **OSK** – Ośrodek Szkolenia Kierowców L WAWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Józefa Sułkowskiego 12/14, 01-602 Warszawa, KRS: 0001245159, NIP: 5253092182, tel.: +48 790 456 111, e-mail: biuro@lwawa.pl, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzących ośrodek szkolenia kierowców pod numerem: [...], tel.: +48 790 456 111, e-mail: biuro@lwawa.pl;
2) **Ustawa** - ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (ze zm.);
3) **Małoletni** – wszystkie osoby, które nie ukończyły 18-tego roku życia;
4) **Małoletni o specjalnych potrzebach edukacyjnych** – Małoletni, którzy potrzebują wsparcia lub rozpoznania i zaspokojenia potrzeb rozwojowych i edukacyjnych wynikających z następujących czynników: szczególnych uzdolnień, niepełnosprawności, niedostosowania społecznego, choroby przewlekłej, specyficznych trudności w uczeniu się, zaburzeń środowiskowych, które są związane sytuacją bytową dziecka oraz trudności adaptacyjnych i wynikają z różnic kulturowych lub ze zmiany środowiska edukacyjnego;
5) **Opiekun Małoletniego** – przedstawiciel ustawowy Małoletniego: rodzic, opiekun, rodzic zastępczy lub opiekun faktyczny;
6) **krzywdzenie Małoletnich** – każde zachowanie względem Małoletnich, które stanowi względem niego czyn zabroniony, jak również zaniedbywanie (zamierzone bądź niezamierzone), działanie lub zaniechanie, jak również każdy rezultat takich działań, który może skutkować naruszeniem praw Małoletnich, ich swobód lub dóbr osobistych, którego dopuścić się może każda osoba, w tym Pracownik;
7) **przestępstwo na szkodę Małoletniego** – przestępstwo, które bezpośrednio naruszyło lub zagroziło dobru prawnemu, bezpieczeństwu, zdrowiu lub życiu Małoletniego;
8) **Pracownik** – osoba zatrudniona w OSK na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, a także wolontariusz, stażysta itd.;
9) **Pracownik pracujący z Małoletnimi** – każdy Pracownik, którego obowiązki są związane z kontaktem lub opieką nad Małoletnimi;

10) **Koordynator** – osoba w ramach OSK odpowiedzialna za kontrolę przestrzegania przez Pracowników Standardów Ochrony Małoletnich, którą jest Kordian Wójcik;
11) **Instytucja** – każda instytucja świadcząca usługi małoletnim lub na ich rzecz;
12) **k.k.** – ustawa Kodeks karny z dnia 6 czerwca 1997 r. (z późn. zm.).

§ 2. Rekrutacja Pracowników

1. Rekrutacja Pracowników do OSK następuje z poszanowaniem obowiązujących zasad i norm prawa.
2. Przed dopuszczeniem do pracy w OSK, Koordynator dokonuje sprawdzenia, czy osoba ubiegająca się o pracę nie jest osobą karaną za przestępstwa na szkodę Małoletniego. Osoby ubiegające się o zatrudnienie w OSK zobowiązane są przed nawiązaniem stosunku pracy lub przed rozpoczęciem współpracy z OSK przedłożyć Koordynatorowi aktualne zaświadczenie o niekaralności.
3. Koordynator ma prawo do zatrzymania zaświadczeń o niekaralności i do dołączenia ich do akt osobowych Pracowników prowadzonych w OSK.

§ 3. Edukacja Pracowników

1. OSK LWAWA prowadzi edukację Pracowników, w tym w szczególności Pracowników pracujących z Małoletnimi w celu poszerzania ich wiedzy i umiejętności w zakresie reagowania w sytuacjach stwierdzenia zagrożenia dla Małoletnich, w tym objawów ich krzywdzenia.
2. Edukacja Pracowników może być prowadzona w formie szkoleń wewnętrznych, zewnętrznych, indywidualnych, e-learnigu lub poprzez udostępnienie im bezpłatnych materiałów edukacyjnych i informacyjnych.
3. Koordynator odnotowuje w aktach osobowych Pracownika wzmiankę o odbyciu przez Pracownika szkolenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej z uwzględnieniem daty tego szkolenia, tematyki oraz formy szkolenia.
4. Każdy Pracownik przed dopuszczeniem do wykonywania obowiązków w ramach OSK zobowiązany jest do zapoznania się ze Standardami Ochrony Małoletnich oraz do złożenia pisemnego oświadczenia o zobowiązaniu się do przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszych Standardów Ochrony Małoletnich. Takie oświadczenie Pracownika dołączane jest do akt osobowych Pracowników prowadzonych w OSK.

§ 4. Krzywdzenie Małoletnich, przestępstwo na szkodę Małoletniego

1. Pracownicy powinni zapobiegać, a w przypadku zaistnienia jakichkolwiek objawów krzywdzenia Małoletnich, reagować na takie przypadki. Pracownicy powinni zapobiegać, a w przypadku posiadania uzasadnionych podejrzeń reagować w celu niedopuszczenia do przygotowania, usiłowania lub dopuszczenia do popełnienia przestępstwa na szkodę Małoletniego.
2. Wyróżnia się następujące, podstawowe formy krzywdzenia Małoletnich:
    a) przemoc słowna – polegająca na używaniu wobec Małoletniego lub w jego obecności słów uważanych powszechnie za obelżywe lub nacechowanych negatywnie, które to godzą w godność i wolności Małoletniego, godzą w poczucie jego własnej wartości lub mają na celu jego skrzywdzenie,
    b) przemoc fizyczna – to jednorazowe lub powtarzające się zachowania (działanie bądź zaniechanie, na skutek którego Małoletni doznaje krzywdy fizycznej lub jego dobro jest zagrożone),

c) przemoc psychiczna – długotrwała, niefizyczna, obejmująca działanie, jak i zaniechanie, szkodliwa interakcja pomiędzy Małoletnim, a osobą za nie odpowiedzialną (np. demoralizacja, zaniedbywanie emocjonalne, niedostrzeganie lub nieuznawanie indywidualności dziecka),
d) przemoc seksualna – angażowanie Małoletniego przez dorosłego lub innego Małoletniego w aktywność seksualną, co dotyczy zarówno sytuacji, w których nie dochodzi do kontaktów fizycznych z Małoletnim tj. ekshibicjonizm, molestowanie werbalne, jak i takich, w których dochodzi do kontaktów fizycznych z Małoletnim np. molestowanie fizyczne,
e) przemoc rówieśnicza – agresywne i celowe dręczenie, nękanie lub prześladowanie rówieśnika w celu wywarcia na nim presji lub zadawania mu emocjonalnego, fizycznego lub społecznego cierpienia; może mieć postać np. bullingu.

3. Wyróżnia się następujące, przykładowe przestępstwa na szkodę Małoletnich:
   a) zgwałcenie (art. 197 k.k.),
   b) doprowadzenie do obcowania płciowego lub poddania się innej czynności seksualnej albo do wykonania takiej czynności przy wykorzystaniu niepoczytalności lub bezradności innej osoby (art. 198 k.k.),
   c) doprowadzenie do obcowania płciowego lub poddania się innej czynności seksualnej albo do wykonania takiej czynności przy wykorzystaniu zależności lub krytycznego położenia innej osoby (art. 199 k.k.),
   d) obcowanie płciowe z Małoletnim poniżej 15 lat lub dopuszczenie się wobec takiej osoby innej czynności seksualnej lub doprowadzenie jej do poddania się takim czynnościom albo do ich wykonania (art. 200 k.k.),
   e) rozpowszechnianie, produkowanie, utrwalanie lub sprowadzanie, przechowywanie lub posiadanie albo rozpowszechnianie lub prezentowanie treści pornograficznych z udziałem Małoletnich (art. 202 k.k.).

§ 5. Zasady postępowania wobec Małoletnich

1. Każdy Pracownik, a w szczególności Pracownik pracujący z Małoletnimi zobowiązany jest do:
   a) zachowywania w komunikacji z Małoletnimi cierpliwości i szacunku, w tym do nieużywania wobec nich lub w ich obecności słów powszechnie uważanych za obelżywe,
   b) uważnego słuchania Małoletnich i udzielania im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku, rozwoju psychofizycznego i emocjonalnego,
   c) wskazania Małoletniemu, że jeśli czuje się on niekomfortowo, ma jakiś problem lub potrzebuje pomocy, to może zwrócić się o pomoc do Pracownika, Koordynatora lub Instytucji,
   d) wskazania Małoletniemu, że jeśli ma pytania, to może zgłosić się do Pracownika lub Koordynatora,
   e) traktowania Małoletnich w sposób równy, pozbawiony jakichkolwiek przejawów dyskryminacji, w tym w szczególności ze względu na wiek, płeć, orientację seksualną, wyznawane poglądy, przynależność kulturową, narodowościową, etniczną, wyznawaną religię, czy też status społeczny,
   f) unikać faworyzowania Małoletnich,
   g) doceniać wkład Małoletnich w podejmowane działania,
   h) kierować się swoim profesjonalnym osądem i doświadczeniem w rozmowach i kontaktach z Małoletnimi,
   i) zachować bezpieczną przestrzeń w kontaktach z Małoletnimi,

j) być zawsze przygotowanym do realizacji czynności z udziałem Małoletnich, w tym przede wszystkim być zawsze przygotowanym na pytania ze strony Małoletnich dotyczące podejmowanych przez Pracownika działań – Pracownik powinien umieć zawsze wyjaśnić powody swoich działań i decyzji,
k) zachować szczególną ostrożność wobec Małoletnich, którzy doświadczyli krzywdzenia lub wobec których Pracownik posiada podejrzenie, że do takiego krzywdzenia doszło,
l) zachowywać zasady poufności i nie przekazywać Małoletnim jakichkolwiek informacji o innych Małoletnich lub innych kursantach OSK.

2. Pracownikowi zabrania się:
    a) podejmowania względem Małoletnich jakichkolwiek działań przemocowych, bez względu na źródło tej przemocy, a w szczególności:
        i. dotykania Małoletnich w sposób, który może zostać uznany za niestosowny lub nieprzyzwoity,
        ii. okazywania przy Małoletnich jakichkolwiek gestów lub wykonywania czynności, które mogą zostać uznane za niestosowne lub nieprzyzwoite,
        iii. używania w stosunku do Małoletnich lub w ich obecności słów powszechnie uważanych za obelżywe,
        iv. używania względem Małoletnich lub w obecności Małoletnich przemocy fizycznej np. szturchanie, popychanie, bicie, kopanie itd.,
    b) nawiązywania z Małoletnimi jakichkolwiek relacji o charakterze romantycznym lub seksualnym, składania Małoletniemu niestosownych propozycji,
    c) prezentowania Małoletnim treści o charakterze pornograficznym,
    d) proponowanie Małoletnim alkoholu, wyrobów tytoniowych, narkotyków i innych substancji niedozwolonych,
    e) przyjmowania prezentów, w tym o charakterze finansowym od Małoletnich,
    f) utrzymywania jakichkolwiek relacji z Małoletnimi poza godzinami pracy, chyba, że Małoletni są członkami rodziny Pracownika lub należą do najbliższego otoczenia Pracownika, ale Pracownik zobowiązany jest zgłosić taki fakt Koordynatorowi,
    g) nagrywania Małoletnich za pośrednictwem urządzeń umożliwiających utrwalanie obrazu i dźwięku dla potrzeb prywatnych.
3. Pracownicy powinni kontaktować się z Małoletnimi tylko w wyznaczonych przez OSK godzinach i tylko w celu związanym z realizacją szkolenia w ramach OSK. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy Małoletni należy do rodziny Pracownika lub do jego najbliższego otoczenia. W takiej sytuacji Pracownik zobowiązany jest zgłosić taki fakt Koordynatorowi.
4. Pracownik powinien być świadomy cyfrowych zagrożeń i ryzyk, a w szczególności tego, iż jego działalność w Internecie, zwłaszcza w ramach portali społecznościowych, aplikacji randkowych itd. może być widoczna i dostępna dla Małoletnich lub Opiekunów Małoletnich. Pracownik powinien świadomie i rozważnie korzystać z Internetu, w tym w szczególności chronić publikowane lub oglądane przez siebie treści poprzez ustawienie odpowiednich bezpieczeństwa i prywatności w ramach używanych przez siebie przeglądarek, aplikacji itd.
5. Pracownik zobowiązany jest nie tylko do wyciszenia swoich urządzeń elektronicznych w trakcie realizowania czynności z udziałem Małoletnich, ale także do powstrzymywania się od korzystania z nich w trakcie takich czynności.
6. Pracownik nie powinien wysyłać bądź akceptować zaproszeń od Małoletnich lub Opiekunów Małoletnich na portalach społecznościowych. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy Małoletni należy do rodziny Pracownika lub do jego najbliższego otoczenia.

§ 6. Zasady reagowania na krzywdzenie Małoletnich, przestępstw na szkodę Małoletnich lub naruszeń Standardów Ochrony Małoletnich

1. Ujawnienie krzywdzenia Małoletnich, przestępstw na szkodę Małoletnich lub naruszeń Standardów Ochrony Małoletnich może nastąpić np. poprzez:
    a) zgłoszenie (w jakiejkolwiek formie) przez Małoletniego,
    b) naoczne stwierdzenie takiego faktu przez Pracownika,
    c) relacji osób trzecich.
2. Pracownik, który ma uzasadnione podejrzenie, że Małoletni może doznawać krzywdy lub jest ofiarą przestępstwa, powinien niezwłocznie zgłosić taki fakt Koordynatorowi. Pracownik zobowiązany jest przedłożyć Koordynatorowi także notatkę służbową, w której opisze on swoje podejrzenia. Koordynator jest zobowiązany do zawiadomienia Policji.
3. W przypadku istniejącego zagrożenia bezpieczeństwa Małoletniego, Pracownik, który powziął takie przekonanie powinien niezwłocznie zawiadomić Policję, a następnie powiadomić o swoich podejrzeniach i podjętych czynnościach Koordynatora. Pracownik zobowiązany jest przedłożyć Koordynatorowi także notatkę służbową dotyczącą podjętych przez Pracownika czynności i ich przyczyn.
4. W przypadku stwierdzenia naruszeń Standardów Ochrony Małoletnich Pracownik jest zobowiązany do powiadomienia o stwierdzonym naruszeniu Koordynatora. Pracownik zobowiązany jest przedłożyć Koordynatorowi także notatkę służbową, w której opisze on dostrzeżone naruszenia.
5. Wzór notatki służbowej, o której mowa w pkt 2-4 powyżej stanowi Załącznik nr 3 do Standardów Ochrony Małoletnich.
6. Pracownik lub Koordynator ma obowiązek udzielić Małoletniemu odpowiedniego wsparcia na każdym etapie związanym z ujawnieniem sytuacji na szkodę Małoletniego i ich zgłoszeniem odpowiednim służbom.
7. W przypadku, gdy stwierdzone sytuacje na szkodę Małoletniego lub podejrzenia takich sytuacji dotyczyć będą działań Pracowników lub osób trzecich względem Małoletnich, to Koordynator powiadomi o takich sytuacji także Opiekuna Małoletniego.
8. Koordynator zobowiązany jest do prowadzenia rejestru zdarzeń, w którym będzie opisywał każde zdarzenie lub interwencję zgłoszoną zgodnie z niniejszym paragrafem, jak również w przypadku, gdy do zdarzenia doszło na terenie OSK, w pojazdach należących do OSK lub OSK będzie miało dostęp do jakichkolwiek materiałów ze zdarzenia (np. nagrań z monitoringu, zdjęć itd.), to będzie zobowiązany do ich zabezpieczenia, a później do przekazania odpowiednim służbom na ich wezwanie.

§ 7. Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu i mediów elektronicznych w OSK

1. OSK w trakcie odbywania kursu nie zapewnia dostępu do Internetu w postaci stanowisk komputerowych lub innych urządzeń elektronicznych (np. ipadów, tabletów), jak również nie zapewnia dostępu do ogólnodostępnej sieci WIFI. Wyjątkiem jest próbny egzamin teoretyczny, który realizowany jest w OSK przy użyciu komputerów stanowiących własność OSK i posiadających dostęp do WIFI. Małoletni w czasie takiego egzaminu są jednak pod nadzorem Pracownika.
2. Na terenie OSK lub w czasie indywidualnego szkolenia Małoletnich dostęp do Internetu dla Małoletnich możliwy jest tylko za pośrednictwem jego indywidualnych urządzeń elektronicznych. Wyjątkiem jest próbny egzamin teoretyczny, gdzie Małoletni korzystający z komputerów należących do OSK mogą mieć dostęp do WIFI. Korzystanie przez Małoletnich z tych komputerów odbywa się pod nadzorem Pracownika.

§ 8. Aktualizacja Standardów Ochrony Małoletnich

1. Koordynator zobowiązany jest do dokonywania oceny Standardów Ochrony Małoletnich w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami nie rzadziej niż 1 (jeden) raz na 2 (dwa) lata. Koordynator zobowiązany jest do udokumentowania przeprowadzenia takiej oceny.
2. W przypadku dokonania aktualizacji lub zmian w Standardach Ochrony Małoletnich, to Koordynator zobowiązany jest do zapoznania Pracowników z każdą taką aktualizacją Standardów Ochrony Małoletnich lub ich zmianami. Koordynator zobowiązany jest do udokumentowania faktu zapoznania Pracowników z aktualizacjami lub zmianami Standardów Ochrony Małoletnich.

§ 9. Wersje Standardów Ochrony Małoletnich

1. W ramach OSK wprowadza się dwie wersje Standardów Ochrony Małoletnich tj.:
    a) wersję zupełną,
    b) wersję skróconą, która to jest przeznaczona dla małoletnich i zawiera istotne dla nich informacje. Wersja skrócona stanowi Załącznik nr 3 do Standardów Ochrony Małoletnich.
2. Wersja skrócona Standardów Ochrony Małoletnich, o której mowa w ust. 1 lit. b) powyżej zostanie opublikowana na stronie internetowej OSK działającej pod adresem internetowym: https://lwawa.pl/ oraz może być publikowana w mediach społecznościowych OSK. Będzie ona także wywieszona w siedzibie OSK.
3. Wersja zupełna Standardów Ochrony Małoletnich będzie wywieszona w siedzibie OSK.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Standardy Ochrony Małoletnich stanowią uzupełnienie Regulaminu Ośrodka Szkolenia Kierowców L WAWA.
2. Załączniki do Standardów Ochrony Małoletnich stanowią jego integralną część.
3. Standardy Ochrony Małoletnich wchodzą w życie z dniem 13 listopada 2026 roku.

Załącznik nr 1 do Standardów Ochrony Małoletnich – wzór oświadczenia dla Pracowników

Warszawa, dnia _____ roku

……
(imię i nazwisko Pracownika)

……
(PESEL Pracownika)

OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisana/y* _____ oświadczam, że zapoznałam/em* się ze Standardami Ochrony Małoletnich przyjętym w OSK prowadzonym przez L WAWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie oraz że zobowiązuję się tych Standardów Ochrony Małoletnich przestrzegać.

Ponadto oświadczam, że nie byłam/em skazana/y za przestępstwo przeciwko wolności seksualnej i obyczajności lub przestępstwa z użyciem przemocy na szkodę małoletniego i nie toczy się wobec mnie żadne postępowanie karne ani dyscyplinarne w tym zakresie.

_____
(własnoręczny podpis Pracownika)

*niewłaściwe skreślić

Załącznik nr 2 do Standardów Ochrony Małoletnich – wzór notatki służbowej dla Pracowników

Warszawa, dnia _____ roku

Pieczątka OSK

Data wpływu do OSK: _____

NOTATKA SŁUŻBOWA

Imię i nazwisko Pracownika: _____

Funkcja/stanowisko: _____

Data zdarzenia: _____

Osoby uczestniczące w zdarzeniu: _____

Krótki opis sytuacji/zdarzenia: _____

_____

_____

_____

Wnioski/ustalenia: _____

_____

_____

Działania podjęte w odniesieniu do Małoletniego i jego sytuacji: _____

_____

_____

_____

Własnoręczny podpis Pracownika

Załącznik nr 3 do Standardów Ochrony Małoletnich – wersja skrócona Standardów Ochrony Małoletnich

Ośrodek Szkolenia Kierowców L WAWA realizuje swoje wszelkie działania i czynności uwzględniając Wasze bezpieczeństwo i szeroko pojęte dobro. Nasi pracownicy i współpracownicy zobowiązani są traktować Was z równo i z szacunkiem. W naszej szkole nie tolerujemy żadnych form przemocy, zwłaszcza przemocy wobec dzieci i młodzieży. Opracowaliśmy procedury, która pomogą nam Was chronić i troszczyć się o Was. W tym dokumencie chcemy przybliżyć Wam nasze założenia i pokazać Wam, że jeśli dzieje się Wam krzywda, to zawsze możecie się do nas zwrócić o pomoc.

Pamiętaj – to ważne!
Jeśli w naszej szkole dzieje Ci się krzywda, widziałaś/wiedziałeś jak komuś innemu dzieje się krzywda, to zawsze możesz:

a) zgłosić to nam,
b) zgłosić to innej osobie, rodzicom, opiekunom prawnym,
c) poszukać pomocy i wsparcia dzwoniąc pod specjalne linie pomocy dla dzieci i młodzieży:
   - „Niebieska linia" - tel.: 800-12-00-02
   - Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży - tel.: 116 111
   - Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka - tel.: 800-12-12-12
   - Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji – tel.: 22 594 91 00
   - Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna – tel.: 22 425 98 48
d) dzwoniąc pod numer alarmowy - tel.: 112

Uwaga!
Pamiętaj, że przemoc może przyjąć różne formy, np.:

a) przemoc słowną – jeśli ktoś Cię obraża, szykanuje, podważa słowami Twoją wartość,
b) przemoc fizyczną – jeśli ktoś Cię bije, popycha, szturcha, wykorzystuje swoją przewagę fizyczną nad Tobą,
c) przemoc psychiczną – jeśli ktoś Cię gnębi, podważa Twoją wartość, wyśmiewa się z Ciebie, plotkuje o Tobie,
d) przemoc seksualną – jeśli ktoś zmusza Cię do czynności seksualnych, dotyka Cię w miejscach intymnych.

Co zrobimy, jeśli zgłosisz nam, że Tobie, Twojemu bliskiemu lub innej osobie dzieje się krzywda?
Przede wszystkim dołożymy wszelkich starań, aby pomóc. Jeśli zagrożenie jest bezpośrednie, to postaramy się temu zagrożeniu przeciwdziałać. Jeśli będzie to konieczne to powiadomimy odpowiednie służby (np. Policję), aby podjęły stosowne działania.