REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

OŚRODKA SZKOLENIA KIEROWCÓW LWAWA

obowiązujący od dnia 12.10.2026 roku

1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin sklepu internetowego Ośrodka Szkolenia Kierowców L WAWA (dalej: **Regulamin**) określa warunki i zasady funkcjonowania sklepu, zasady korzystania ze sklepu, w tym zasady zawierania na odległość i wykonywania umów o świadczenie, zasady przetwarzania danych osobowych, zasady trybu składania i rozpoznawania reklamacji, prawa i obowiązki Kupującego oraz Sprzedawcy.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie zwroty otrzymują następujące znaczenie:
   a) **OSK lub Sprzedawca** – Ośrodek Szkolenia Kierowców L WAWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Józefa Sułkowskiego 12/14, 01-602 Warszawa, KRS: 0001245159, NIP: 5253092182, tel.: +48 790 456 111, e-mail: biuro@lwawa.pl, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzących ośrodek szkolenia kierowców pod numerem: 08521465, tel.: +48 790 456 111, e-mail: biuro@lwawa.pl;
   b) **Sklep** – sklep internetowy OSK działający pod adresem internetowym: https://lwawa.pl;
   c) **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawiera lub zamierza zawrzeć Umowę sprzedaży z OSK; osoba fizyczna, która nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych, może być Kupującym na zasadach określonych w § 3 ust. 4;
   d) **Konsument** – osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, ale zawierająca umowę ze Sprzedawcą w zakresie niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową;
   e) **Usługi** – pełen zakres usług oferowanych przez Sprzedawcę Kupującym, dostępnych do nabycia w Sklepie, do których zaliczają się Kursy oraz Jazdy doszkalające wraz z materiałami dodatkowymi, jeśli są one objęte opisem danej Usługi;
   f) **Kurs** - każdorazowa usługa oferowana przez OSK, bez względu na jej przedmiot lub czas trwania, przez którą rozumieć należy szkolenie dla osób ubiegających się o uprawnienie do kierowania pojazdami w rozumieniu ustawy z dnia 5 stycznia 2011 roku o kierujących pojazdami (z późn. z zm.), przez które to rozumieć należy w szczególności szkolenia podstawowe, dodatkowe lub uzupełniające w rozumieniu rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 4 marca 2016 r, Dz.U. z 2018 r. poz. 1885 z późn. zm w sprawie szkolenia osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, instruktorów i wykładowców (dalej: ,,**Szkolenia**") dostępny w Sklepie;
   g) **Jazdy doszkalające** – pojedyncza jazda doszkalająca lub pakiet kilku jazd doszkalających (zajęć praktycznych);
   h) **Umowa sprzedaży** - umowa sprzedaży w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny zawierana przez Kupującego i Sprzedawcę przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość za pośrednictwem Sklepu, której przedmiotem są Usługi;
   i) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Zamówienia na Usługi można składać wyłącznie za pośrednictwem Sklepu. Zamówienia na Usługi można składać 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu, przez cały rok, z wyłączeniem okresów przerw technicznych Sklepu określonych komunikatem informacyjnym zamieszczonym w Sklepie lub przypadkami wywołanymi siłą wyższą (np. brak prądu).
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania czasowych ograniczeń w korzystaniu ze Sklepu związanych np. z koniecznością przeprowadzenia napraw, wdrożenia nowych funkcjonalności.
5. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zakłóceń, w tym przerw w funkcjonowaniu Sklepu zaistniałych z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności siły wyższej, niedozwolonego działania osób trzecich lub niekompatybilności Sklepu z urządzeniem końcowym i systemem informatycznym Kupującego.

6. Do złożenia Zamówienia nie jest konieczne utworzenie przez Kupującego Konta.
7. W przypadkach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

2. Warunki korzystania ze Sklepu. Usługi do kupienia w Sklepie.

1. Sprzedawca za pośrednictwem Sklepu:
   a) prezentuje aktualnie dostępne Usługi w ramach Sklepu.
   b) prowadzi detaliczną sprzedaż Usług.
2. Do korzystania ze Sklepu wymagane jest posiadanie przez Kupującego urządzenia elektronicznego (np. komputer, tablet, telefon komórkowy) z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecana dla komputerów: Chrome, Safari, Firefox, a dla telefonów komórkowych: iOS Safari, Android Browser, Chrome for Android, Firefox for Android, które zapewniają obsługę plików cookies, a także aktywnego adresu e-mail i – w celu odczytania dokumentów – oprogramowanie do odczytu plików PDF.
3. Użytkownika Sklepu obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści naruszających prawa osób trzecich lub przepisy prawa, oraz podejmowania działań mogących zakłócić działanie Sklepu.
4. Korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z zagrożeniami typowymi dla korzystania z Internetu, w szczególności ze złośliwym oprogramowaniem, próbami wyłudzenia danych (phishing) oraz przechwyceniem danych przesyłanych przez niezabezpieczone sieci. W celu ograniczenia tych zagrożeń zaleca się korzystanie z aktualnego systemu operacyjnego, przeglądarki i oprogramowania antywirusowego oraz niekorzystanie z publicznych, niezabezpieczonych sieci przy podawaniu danych. Usługodawca stosuje szyfrowanie połączenia ze Sklepem i nigdy nie prosi o podanie haseł do bankowości elektronicznej.
7. Kupujący przy składaniu zamówienia w Sklepie przy wprowadzaniu danych zobowiązany jest wskazać dane zgodne z prawdą. Kupujący nie może dokonać zakupu w Sklepie anonimowo lub pod pseudonimem.

3. Składanie zamówienia. Zawarcie Umowy sprzedaży.

1. W celu złożenia zamówienia w Sklepie Kupujący dokonuje wyboru Usług dostępnych w asortymencie Sklepu i umieszcza je w ,,Koszyku" poprzez kliknięcie funkcji ,,Dodaj do koszyka".
2. Po skompletowaniu zamówienia Kupujący powinien postępować według kolejnych instrukcji wyświetlanych w Sklepie tj. m.in. wybrać liczbę sztuk poszczególnych Usług, metodę płatności oraz uzupełnić dane Kupującego.
3. Po podaniu przez Klienta wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie zamówienia. Podsumowanie zamówienia będzie zawierać co najmniej następujące informacje: wykaz Usług wraz z ich jednostkową ceną, łączną cenę Usług, wybraną przez Kupującego metodę płatności.
4. Warunkiem złożenia zamówienia i zawarcia Umowy sprzedaży jest zapoznanie się przez Kupującego z Regulaminem, zaakceptowanie jego postanowień, podanie przez Kupującego danych osobowych, które oznaczone są jako niezbędne do zawarcia Umowy sprzedaży oraz opłacenie zamówienia.
5. Umowa sprzedaży zostaje zawarta po złożeniu zamówienia przez Kupującego i potwierdzenia przyjęcia tego zamówienia przez Sprzedającego, które to nastąpi poprzez przesłanie wiadomości e-mail przez Sprzedającego do Kupującego na jego adres e-mail podany w czasie składania zamówienia. Składając zamówienie Kupujący zobowiązuje się do zapłaty kwoty wskazanej w zamówieniu. Zapłata za zamówienie powinna nastąpić niezwłocznie przy uwzględnieniu metod płatności, o których mowa w rozdziale 4 Regulaminu.
6. Kupujący może kupić Usługę na rzecz innej osoby, która będzie osobą korzystającą z Usług. W takim przypadku stroną Umowy jest Kupujący, a osoba na rzecz, której Usługi zostały nabyte korzysta z Usług zgodnie z Regulaminem i Regulaminem OSK. Kupujący potwierdza, że jest uprawniony do podania danych osoby, na rzecz której nabywa Usługi i że poinformował ją o przekazaniu jej danych Usługodawcy.
7. Osoba, która ukończyła 13 lat, a nie ukończyła 18 lat, może zawrzeć Umowę sprzedaży wyłącznie za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego. Przed rozpoczęciem świadczenia Usług OSK może poprosić o przekazanie tej zgody w formie dokumentowej (np. skan podpisanego oświadczenia

albo wiadomość e-mail od przedstawiciela ustawowego). Niezależnie od tego małoletni przedstawia zgodę wymaganą przepisami o kierujących pojazdami, jeżeli przepisy tego wymagają.

4. Warunki płatności.

1. Dokonując zamówienia Kupujący może wybrać jedną z następujących metod płatności:
   a) płatność jednorazowa – przelewem na rachunek bankowy OSK o numerze: 06 1140 2004 0000 3602 7575 0591 lub gotówką; płatność powinna nastąpić w terminie 3 (trzech) dni od dnia zawarcia Umowy sprzedaży,
   b) płatność ratalna 0% przy współpracy z partnerem OSK tj. COMFINO.
2. Płatność ratalna, o której mowa w ust. 1 lit. b) powyżej nie będzie możliwa przy składaniu zamówienia na Jazdy doszkalające i Kurs motocyklowy. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzednim płatność będzie akceptowana tylko zgodnie z ust. 1 lit. a) powyżej.
3. Wniosek o płatność ratalną Kupujący będzie mógł złożyć w Sklepie lub w formie papierowej w siedzibie OSK. Sprzedawca nie odpowiada za proces weryfikacji zdolności kredytowej Kupującego przez partnera OSK tj. COMFINO oraz za ostateczną decyzję partnera OSK tj. COMFINO o umożliwieniu Kupującemu skorzystania z płatności ratalnej. Usługodawca nie jest kredytodawcą ani stroną umowy kredytu i nie decyduje o przyznaniu finansowania. Warunki finansowania, w szczególności liczbę i wysokość rat, rzeczywistą roczną stopę oprocentowania (RRSO), całkowity koszt kredytu i całkowitą kwotę do zapłaty, kredytodawca przedstawia Kupującemu przed zawarciem umowy kredytu. Wniosek o finansowanie można złożyć za pośrednictwem Sklepu. Sprzedawca nie jest stroną umowy kredytu.
4. Cena Usługi w przypadku płatności ratalnej, o której mowa w ust. 1 lit. b) powyżej jest taka sama jak przy wyborze sposobu płatności, o którym mowa w ust. 1 lit. a) powyżej.
5. W przypadku płatności dokonywanych przez Kupującego przelewem, to zobowiązany jest on w tytule przelewu każdorazowo wskazać: imię i nazwisko Kupującego i wybraną przez Kupującego Usługę lub numer zamówienia, który Kupujący otrzyma od Sprzedającego na swój adres e-mail zgodnie z Rozdziałem 3 ust. 5 powyżej.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo organizowania okresowych promocji oraz udzielania rabatów. Każdorazowa promocja będzie organizowana zgodnie z aktualną ofertą promocyjną oraz przy uwzględnieniu obowiązujących przepisów prawa. Informując o obniżeniu ceny Usługi, Usługodawca podaje obok obniżonej ceny informację o najniższej cenie tej Usługi, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.
4. Sprzedawca na życzenie Kupującego może wystawić fakturę VAT z tytułu zawarcia Umowy sprzedaży. W przypadku woli uzyskania przez Kupującego takiej faktury VAT, to Kupujący jest zobowiązany poinformować Sprzedawcę w trakcie składania zamówienia.
5. Ceny Usług podane w Sklepie wyrażone są w złotych polskich (PLN) i podane są w kwocie brutto. Cena Usług nie zawiera kosztów ewentualnej dostawy.
6. Cena Usługi nie obejmuje opłat pobieranych przez inne podmioty, w szczególności opłat za egzamin państwowy w wojewódzkim ośrodku ruchu drogowego, badań lekarskich i psychologicznych, fotografii do PKK ani opłaty za wydanie prawa jazdy. Opłaty te Kursant uiszcza bezpośrednio podmiotom, które je pobierają.

5. Dostarczenie Usługi i realizacja zamówienia.

1. Usługi sprzedawane w Sklepie (w tym wydanie książek i materiałów) będą realizowane w czasie uzgodnionym ze Sprzedawcą, zgodnie z aktualnym harmonogramem obowiązującym u Sprzedawcy, zgodnie z ofertą danego Kursu oraz zgodnie i według zasad wynikających z Regulaminu Ośrodka Szkolenia Kierowców L WAWA, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Kupujący akceptuje, że rozpoczęcie świadczenia Usług będzie możliwe przy uwzględnieniu miejsc oraz aktualnego harmonogramu obowiązującego u Sprzedawcy.
3. Zamówienie uznaje się za zrealizowane w chwili rozpoczęcia przez Kupującego korzystania z Usługi (np. rozpoczęcie Kursu, rozpoczęcie Jazd doszkalających), przy czym Usługa jest wykonana w całości z chwilą przeprowadzenia wszystkich zajęć objętych Umową sprzedaży oraz – w przypadku Kursu – wydania zaświadczenia o ukończeniu szkolenia, jeżeli kursant spełnił warunki do jego wydania.
4. Kupujący zobowiązany jest po zawarciu Umowy sprzedaży do niezwłocznego skontaktowania się ze Sprzedawcą w celu umówienia terminu rozpoczęcia świadczenia Usług. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przedstawienia Kupującemu dodatkowych dokumentów do zapoznania się i akceptacji przez Kupującego, jeśli będzie to niezbędne dla rozpoczęcia świadczenia Usług.

5. Do rozpoczęcia Kursu niezbędne jest przekazanie przez kursanta do OSK numeru PKK, a w przypadku kursanta Małoletniego – także zgody przedstawicieli ustawowych wymaganej przepisami prawa.

6. Reklamacje.

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Kupującego, także będącego Konsumentem z tytułu rękojmi obejmującej wady fizyczne i prawne są określone w ustawie Kodeks cywilny.
2. Zawiadomienia o wadach dotyczących Usług oraz zgłoszenia żądania odnośnie tych wad Kupujący może dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@lwawa.pl. Kupujący w tej wiadomości zobowiązany jest podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz swoje dane kontaktowe.
3. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, na papierze lub innym Trwałym nośniku, w szczególności na adres e-mail Kupującego.
4. W przypadku reklamacji zgłoszonej przez Kupującego będącego Konsumentem, to nierozpatrzenie przez Sprzedającego reklamacji w terminie 14 (czternastu) dni od jej zgłoszenia jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem.
5. Jeżeli w następstwie reklamacji spór nie zostanie rozwiązany, Kupujący zachowuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego. Złożenie reklamacji nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń przed sądem.

7.Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży.

1. Kupujący dokonując zamówienia w Sklepie przyjmuje do wiadomości, że Umowa sprzedaży nie jest zawarta poza lokalem przedsiębiorcy.
2. Kupujący będący Konsumentem, może odstąpić od Umowy sprzedaży bez podania przyczyn, składając Sprzedającemu stosowne oświadczenie w terminie 14 (czternastu) dni od zawarcia Umowy sprzedaży. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży może zostać przesłane Sprzedającemu drogą e-mail na adres: biuro@lwawa.pl lub drogą pocztową na adres: L WAWA Sp. z o.o., ul. Józefa Sułkowskiego 12/14, 01-602 Warszawa.
3. W razie odstąpienia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Umowa Sprzedaży jest uważana za niezawartą, a Usługodawca zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8. Zwrotu dokonuje się przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. W przypadku zapłaty gotówką zwrot następuje gotówką w Biurze OSK.
4. Usługodawca rozpoczyna świadczenie Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy sprzedaży wyłącznie na wyraźne żądanie Kupującego. Kupujący składa żądanie, zaznaczając odpowiednie pole w Formularzu Zamówienia albo przesyłając je wiadomością e-mail do Sprzedającego, i jednocześnie oświadcza, że przyjął do wiadomości, że po pełnym wykonaniu Usługi przez Usługodawcę utraci on prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży. Brak żądania nie wpływa na zawarcie Umowy sprzedaży. W takiej sytuacji świadczenie rozpoczyna się wówczas po upływie terminu do odstąpienia.
5. Kupujący, który odstępuje od Umowy sprzedaży po złożeniu żądania, o którym mowa w ust. 4, jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem ceny Usługi.
6. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje, jeżeli Usługodawca wykonał Usługę w pełni za wyraźną i uprzednią zgodą Kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu tego świadczenia przez Usługodawcę utraci on prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży, i przyjął to do wiadomości.
7. W przypadku, w którym Kupujący nie ureguluje płatności za Usługi zgodnie z Rozdziałem 4 ust. 1 lit. a) powyżej, to Sprzedający ma prawo anulować zamówienie.
8. Jeśli Kupujący jako formę płatności wybrał płatność ratalną od partnera OSK tj. COMFINO i partner OSK wydał w tym zakresie decyzję pozytywną, to odstąpienie od Umowy sprzedaży może nieść za sobą dodatkowe koszty dla Kupującego względem partnera OSK, na które to koszty Sprzedawca nie ma wpływu (np. zwrot odsetek należnych od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży).

8.Odpowiedzialność za wady.

1. Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia Kupującemu Usług wolnych od wad. Przez dostarczenie Kupującemu Usług wolnych od wad rozumieć należy umożliwienie Kupującemu przez Sprzedawcę udział w Kursie zgodnie z zaakceptowaną przez Kupującego ofertą.
2. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego, że Usługi mają wady, to Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Sprzedawcę. Odpowiednie zastosowanie znajduje w tym zakresie Rozdział 6 powyżej.

9.Ochrona danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 RODO OSK informuje, że:

a) administratorem danych osobowych Kupującego jest L WAWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Józefa Sułkowskiego 12/14, 01-602 Warszawa, KRS: 0001245159, NIP: 5253092182, tel.: +48 790 456 111, e-mail: biuro@lwawa.pl, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzących ośrodek szkolenia kierowców pod numerem:08521465 (dalej: ,,**Administrator**"),

b) dane osobowe podane przez Kupującego (dalej: ,,**Dane osobowe"**) będą przetwarzane z pełnym poszanowaniem przysługujących jednostce praw i wolności, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a-c oraz f RODO, na podstawie zgody udzielonej przez Kupującego oraz w prawnie usprawiedliwionym celu Administratora – na potrzeby:

   i. prawidłowego przeprowadzenia szkoleń organizowanych w OSK, bez względu na ich przedmiot i czas trwania, przez które to rozumieć należy w szczególności szkolenia podstawowe, dodatkowe lub uzupełniające w rozumieniu Rozporządzenia, co do którego pomiędzy Kupującym a OSK została zawarta Umowa sprzedaży - art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
   ii. wykonania i rozliczenia zawartej z Kupującym Umowy sprzedaży – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
   iii. działań marketingowych i promocyjnych Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
   iv. rozpoznania zgłoszonych reklamacji – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
   v. egzekwowania roszczeń na drodze postępowania sądowego – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

c) podanie Danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla prawidłowego wykonania Umowy sprzedaży i przeprowadzenia Szkoleń, a także ich rozliczenia. Odmowa podania danych osobowych uniemożliwi Kupującemu zawarcie Umowy sprzedaży oraz udział w Szkoleniach,

d) Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora przez maksymalny okres 10 (dziesięciu lat) wynikający m.in. z Rozporządzenia, przy czym w zależności od celu przetwarzania danych, to różny może być także maksymalny czas przetwarzania danych (w przypadku rozliczeń opłat za Szkolenia i usługi dodatkowe jest to 6 lat, a w przypadku ustalenia, dochodzenia lub obrony w sporach również jest to 6 lat),

- Administrator nie będzie przekazywać Danych osobowych innym podmiotom, chyba, że będzie to podyktowane przepisami prawa lub uzasadnionym interesem Administratora (np. podmiotom księgowym), przy czym z uwagi na charakter Usług to Dane osobowe będą przekazane przez Administratora organom administracji publicznej tj. staroście, organom rejestrowym, WORD, CEPiK przez PKK,

f) powierzone Administratorowi Dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu i nie będą profilowane,

g) każdy Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do żądania ich:

   i. sprostowania,
   ii. poprawiania,
   iii. ograniczenia przetwarzania,
   iv. przeniesienia,
   v. usunięcia,
   vi. złożenia sprzeciwu, co do ich przetwarzania, przy czym oświadczenie takie należy skierować na adres Administratora wskazany w pkt 1 powyżej. Administrator w terminie 30 (trzydziestu) dni od przyjęcia zgłoszenia rozpatrzy złożony przez Uczestnika wniosek,

h) Kupujący ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed cofnięciem takiej zgody,

i) Kupujący ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

j) Dane osobowe Kupującego nie będą przekazywane przez Administratora do państw spoza Unii Europejskiej lub do organizacji międzynarodowych w zakresie w jakim będzie to niezbędne do opublikowania wizerunku Kupującego lub osoby która będzie korzystała z Usług (w zakresie wyrażonej przez niego zgody); Administrator zachowa zgodność przekazanych danych z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w zakresie obowiązujących przepisów dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych,
k) kontakt z Administratorem możliwy jest na dane wskazane w lit. a) powyżej.

10. Postanowienia końcowe.

1. Sprzedawca ma prawo do zamieszczania w Sklepie treści reklamowych.
2. W przypadku niezgodności jakiejkolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikłe z Umów sprzedaży zawartych między Sklepem, a Kupującymi będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu, z uwzględnieniem ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby/miejsca zamieszkania pozwanego.
4. Klient będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596. Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
5. Regulamin wchodzi w życie wraz z dniem 13.10.2026 roku.
6. Regulamin będzie dostępny w siedzibie Sprzedawcy oraz na Stronie internetowej Sklepu.
7. Sprzedawca zachowuje prawo do zmian niniejszego Regulaminu.
8. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
   Załącznik nr 1 – Regulamin Ośrodka Szkolenia Kierowców L WAWA.
   Załącznik nr 2 – wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

Kordian Wójcik

Prezes Zarządu L WAWA Sp. z o.o.

Załącznik nr 2 do Regulaminu – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

_____
(miejscowość, data)

L WAWA Sp. z o.o.
ul. Józefa Sułkowskiego 12/14
01-602 Warszawa
KRS: 0001245159
NIP: 5253092182

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ja, niżej podpisana/y _____ niniejszym składam oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży zawartej z L WAWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, KRS: 0001245159, NIP: 5253092182, bez podawania przyczyn / jako przyczynę odstąpienia wskazuję* _____
_____.

Moje dane osobowe:
Imię i nazwisko: _____
Adres e-mail: _____
Numer telefonu: _____

Przedmiotowe oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać przesłane drogą elektroniczną w formie wiadomości e-mail na adres sprzedawcy: biuro@lwawa.pl. Jeżeli kupujący skorzysta z tej możliwości, to sprzedawca niezwłocznie prześle do niego potwierdzenie otrzymania takiego odstąpienia od umowy (w formie e-mail).

Zwrot pieniędzy nastąpi na konto, z którego dokonano płatności.

_____
(własnoręczny podpis odstępującej/go od umowy)

INSTRUKCJA DO UZUPEŁNIENIA FORMULARZA:

1. * niewłaściwe skreślić, klient nie jest zobowiązany do wskazania przyczyny odstąpienia,
2. Formularz należy uzupełnić czytelnie i drukowanymi literami,
3. Formularz należy opatrzeć własnoręcznym podpisem.