

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO
OŚRODKA SZKOLENIA KIEROWCÓW LWAWA

obowiązujący od dnia 01.07. 2025 roku

1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin sklepu internetowego Ośrodka Szkolenia Kierowców L WAWA (dalej: **Regulamin**) określa warunki i zasady funkcjonowania sklepu, sposoby składania i realizacji zamówień w sklepie, zasady zawierania umów sprzedaży przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość, zasady przetwarzania danych osobowych, zasady trybu składania i rozpoznawania reklamacji, prawa i obowiązki Kupującego oraz Sprzedawcy.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie zwroty otrzymują następujące znaczenie:
 - a) **OSK lub Sprzedawca** – Ośrodek Szkolenia Kierowców L WAWA prowadzony przez Kordiana Wójcika prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą L WAWA Kordian Wójcik, ul. Bieniewicka 16 lok. 1, 01-632 Warszawa, adres do korespondencji: ul. Józefa Sułkowskiego 12/14, 01-602 Warszawa, NIP: 5252272309, tel.: +48 790 456 111, e-mail: biuro@lwawa.pl;
 - b) **Sklep** – sklep internetowy OSK działający pod adresem internetowym: <https://lwawa.pl>;
 - c) **Kupujący** – osoba fizyczna pozostająca konsumentem, osoba prawna lub ułomna osoba prawna, która dokonała nabycia usług w Sklepie;
 - d) **Konsument** – osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, ale zawierająca umowę ze Sprzedawcą w zakresie niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - e) **Usługi** – pełen zakres usług oferowanych przez Sprzedawcę Kupującym, dostępnych do nabycia w Sklepie, do których zaliczają się Kursy oraz Jazdy doszkalające;
 - f) **Kurs** - każdorazowa usługa oferowana przez OSK, bez względu na jej przedmiot lub czas trwania, przez którą rozumieć należy szkolenie dla osób ubiegających się o uprawnienie do kierowania pojazdami w rozumieniu ustawy z dnia 5 stycznia 2011 roku o kierujących pojazdami (z późn. z zm.), przez które to rozumieć należy w szczególności szkolenia podstawowe, dodatkowe lub uzupełniające w rozumieniu rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 13 lipca 2012r. z późn. zm. w sprawie szkolenia osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, instruktorów i wykładowców (dalej: „**Szkolenia**”);
 - g) **Jazdy doszkalające** – pojedyncza jazda doszkalająca lub pakiet kilku jazd doszkalających (zajęć praktycznych);
 - h) **Umowa sprzedaży** - umowa sprzedaży w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny zawierana przez Kupującego i Sprzedawcę przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość za pośrednictwem Sklepu, której przedmiotem są Usługi;
 - i) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Zamówienia na Usługi można składać wyłącznie za pośrednictwem Sklepu. Zamówienia na Usługi można składać 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu, przez cały rok, z wyłączeniem okresów przerw technicznych Sklepu określonych komunikatem informacyjnym zamieszczonym w Sklepie lub przypadkami wywołanymi siłą wyższą (np. brak prądu).
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania czasowych ograniczeń w korzystaniu ze Sklepu związanych np. z koniecznością przeprowadzenia napraw, wdrożenia nowych funkcjonalności.

5. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zakłóceń, w tym przerw w funkcjonowaniu Sklepu zaistniałych z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności siły wyższej, niedozwolonego działania osób trzecich lub niekompatybilności Sklepu z urządzeniem końcowym i systemem informatycznym Kupującego.
6. Do złożenia Zamówienia nie jest konieczne utworzenie przez Kupującego Konta.
7. W przypadkach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

2. Warunki korzystania ze Sklepu. Usługi do kupienia w Sklepie.

1. Sprzedawca za pośrednictwem Sklepu:
 - a) prezentuje aktualnie dostępne Usługi w ramach Sklepu.
 - b) prowadzi detaliczną sprzedaż Usług.
2. Do korzystania ze Sklepu wymagane jest posiadanie przez Kupującego urządzenia elektronicznego (np. komputer, tablet, telefon komórkowy) z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecana dla komputerów: Chrome, Safari, Firefox, a dla telefonów komórkowych: iOS Safari, Android Browser, Chrome for Android, Firefox for Android, które zapewniają obsługę plików cookies, a także aktywnego adresu e-mail.
3. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania ze Sklepu, zaleca się, aby urządzenie elektroniczne, o którym mowa w ust. 2 powyżej posiadało w szczególności:
 - a) system antywirusowy (zaktualizowany),
 - b) dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej,
 - c) aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies.
4. Kupujący przy składaniu zamówienia w Sklepie przy wprowadzaniu danych zobowiązany jest wskazać dane zgodne z prawdą. Kupujący nie może dokonać zakupu w Sklepie anonimowo lub pod pseudonimem.

3. Składanie zamówienia. Zawarcie Umowy sprzedaży.

1. W celu złożenia zamówienia w Sklepie Kupujący dokonuje wyboru Usług dostępnych w asortymencie Sklepu i umieszcza je w „Koszyku” poprzez kliknięcie funkcji „Dodaj do koszyka”.
2. Po skompletowaniu zamówienia Kupujący powinien postępować według kolejnych instrukcji wyświetlanych w Sklepie tj. m.in. wybrać liczbę sztuk poszczególnych Usług, metodę płatności oraz uzupełnić dane Kupującego.
3. Po podaniu przez Klienta wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie zamówienia. Podsumowanie zamówienia będzie zawierać co najmniej następujące informacje: wykaz Usług wraz z ich jednostkową ceną, łączną cenę Usług, wybraną przez Kupującego metodę płatności.
4. Warunkiem złożenia zamówienia i zawarcia Umowy sprzedaży jest zapoznanie się przez Kupującego z Regulaminem, zaakceptowanie jego postanowień, podanie przez Kupującego danych osobowych, które oznaczone są jako niezbędne do zawarcia Umowy sprzedaży oraz opłacenie zamówienia.
5. Umowa sprzedaży zostaje zawarta po złożeniu zamówienia przez Kupującego i potwierdzenia przyjęcia tego zamówienia przez Sprzedającego, które to nastąpi poprzez przesłanie wiadomości e-mail przez Sprzedającego do Kupującego na jego adres e-mail podany w czasie składania zamówienia. Składając zamówienie Kupujący zobowiązuje się do zapłaty kwoty wskazanej w zamówieniu. Zapłata za zamówienie powinna nastąpić niezwłocznie przy uwzględnieniu metod płatności, o których mowa w rozdziale 4 Regulaminu.

4. Warunki płatności.

1. Dokonując zamówienia Kupujący może wybrać jedną z następujących metod płatności:
 - a) płatność jednorazowa – przelewem na rachunek bankowy OSK o numerze: 06 1140 2004 0000 3602 7575 0591 lub gotówką; płatność powinna nastąpić w terminie 3 (trzech) dni od dnia zawarcia Umowy sprzedaży,

- b) płatność ratalna 0% przy współpracy z partnerem OSK tj. COMFINO.
2. Płatność ratalna, o której mowa w ust. 1 lit. b) powyżej nie będzie możliwa przy składaniu zamówienia na Jazdy doszkalające i Kurs motocyklowy. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzednim płatność będzie akceptowana tylko zgodnie z ust. 1 lit. a) powyżej.
 3. Kupujący w ramach płatności ratalnej, o której mowa w ust. 1 lit. b) powyżej będzie mógł rozłożyć płatność na maksymalnie 10 (dziesięć) rat o oprocentowaniu wynoszącym 0 (zero). Przy wyborze płatności ratalnej do ceny Usługi zostanie doliczona prowizja wynosząca 5,5% (pięć i pół procent) wartości Usługi. Prowizja ta wyliczona zostanie w sposób automatyczny.
 4. Wniosek o płatność ratalną Kupujący będzie mógł złożyć w Sklepie lub w formie papierowej w siedzibie OSK. Sprzedawca nie odpowiada za proces weryfikacji zdolności kredytowej Kupującego przez partnera OSK tj. COMFINO oraz za ostateczną decyzję partnera OSK tj. COMFINO o umożliwieniu Kupującemu skorzystania z płatności ratalnej.
 5. W przypadku płatności dokonywanych przez Kupującego przelewem, to zobowiązany jest on w tytule przelewu każdorazowo wskazać: imię i nazwisko Kupującego i wybraną przez Kupującego Usługę lub numer zamówienia, który Kupujący otrzyma od Sprzedającego na swój adres e-mail zgodnie z Rozdziałem 3 ust. 5 powyżej.
 6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo organizowania okresowych promocji oraz udzielania rabatów. Każdorazowa promocja będzie organizowana zgodnie z aktualną ofertą promocyjną oraz przy uwzględnieniu obowiązujących przepisów prawa.
 4. Sprzedawca na życzenie Kupującego może wystawić fakturę VAT z tytułu zawarcia Umowy sprzedaży. W przypadku woli uzyskania przez Kupującego takiej faktury VAT, to Kupujący jest zobowiązany poinformować Sprzedawcę w trakcie składania zamówienia.
 5. Ceny Usług podane w Sklepie wyrażone są w złotych polskich (PLN) i podane są w kwocie brutto. Cena Usług nie zawiera kosztów ewentualnej dostawy.

5. Dostarczenie Usługi i realizacja zamówienia.

1. Usługi sprzedawane w Sklepie (w tym wydanie książek i materiałów) będą realizowane w czasie uzgodnionym ze Sprzedawcą, zgodnie z aktualnym harmonogramem obowiązującym u Sprzedawcy, zgodnie z ofertą danego Kursu oraz zgodnie i według zasad wynikających z Regulaminu Ośrodka Szkolenia Kierowców LWAWA, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Kupujący akceptuje, że rozpoczęcie świadczenia Usług będzie możliwe przy uwzględnieniu miejsc oraz aktualnego harmonogramu obowiązującego u Sprzedawcy.
3. Zamówienie uznaje się za zrealizowane w chwili rozpoczęcia przez Kupującego korzystania z Usługi (np. rozpoczęcie Kursu, rozpoczęcie Jazd doszkalających).
4. Kupujący zobowiązany jest po zawarciu Umowy sprzedaży do skontaktowania się ze Sprzedawcą w celu umówienia terminu rozpoczęcia świadczenia Usług. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przedstawienia Kupującemu dodatkowych dokumentów do zapoznania się i akceptacji przez Kupującego, jeśli będzie to niezbędne dla rozpoczęcia świadczenia Usług.

6. Reklamacje.

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Kupującego, także będącego Konsumentem z tytułu rękojmi obejmującej wady fizyczne i prawne są określone w ustawie Kodeks cywilny.
2. Zawiadomienia o wadach dotyczących Usług oraz zgłoszenia żądania odnośnie tych wad Kupujący może dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres reklamacje@lwawa.pl Kupujący w tej wiadomości zobowiązany jest podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz swoje dane kontaktowe.

3. Sprzedający ustosunkuje się do żądań Kupujących niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od momentu zgłoszenia reklamacji. Odpowiedź zostanie przekazana przez Sprzedającego Kupującemu w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Kupującego.
4. W przypadku reklamacji zgłoszonej przez Kupującego będącego Konsumentem, to nierozpatrzenie przez Sprzedającego reklamacji w terminie 14 (czternastu) dni od jej zgłoszenia jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem.

7. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży.

1. Kupujący dokonując zamówienia w Sklepie przyjmuje do wiadomości, że Umowa sprzedaży nie jest zawarta poza lokalem przedsiębiorcy.
2. Kupujący będący Konsumentem, może odstąpić od Umowy sprzedaży bez podania przyczyn, składając Sprzedającemu stosowne oświadczenie w terminie 14 (czternastu) dni od zawarcia Umowy sprzedaży. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży może zostać przesłane Sprzedającemu drogą e-mail na adres: reklamacje@lwawa.pl lub drogą pocztową na adres: LWAWA Kordian Wójcik, ul. Józefa Sułkowskiego 12/14, 01-602 Warszawa.
3. W razie odstąpienia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Umowa Sprzedaży jest uważana za niezawartą,
4. W przypadku, w którym Kupujący nie ureguje płatności za Usługi zgodnie z Rozdziałem 4 ust. 1 lit. a) powyżej, to Sprzedający ma prawo anulować zamówienie.
5. Jeśli Kupujący jako formę płatności wybrał płatność ratalną od partnera OSK tj. COMFINO i partner OSK wydał w tym zakresie decyzję pozytywną, to odstąpienie od Umowy sprzedaży może nieść za sobą dodatkowe koszty dla Kupującego, na które to koszty Sprzedawca nie ma wpływu (np. zwrot odsetek należnych od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży).

8. Odpowiedzialność za wady.

1. Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia Kupującemu Usług wolnych od wad. Przez dostarczenie Kupującemu Usług wolnych od wad rozumieć należy umożliwienie Kupującemu przez Sprzedawcę udział w Kursie zgodnie z zaakceptowaną przez Kupującego ofertą.
2. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego, że Usługi mają wady, to Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Sprzedawcę. Odpowiednie zastosowanie znajduje w tym zakresie Rozdział 6 powyżej.

9. Ochrona danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 RODO OSK informuje, że:

- a) administratorem danych osobowych Kupującego jest Kordian Wójcik działający pod firmą L WAWA Kordian Wójcik, ul. Bieniewicka 16 lok. 1, 01-632 Warszawa, adres do korespondencji: ul. Józefa Sułkowskiego 12/14, 01-602 Warszawa, NIP: 5252272309, tel. +48 790 456 111, e-mail: biuro@lwawa.pl (dalej: Administrator),
- b) dane osobowe podane przez Kupującego (dalej: „**Dane osobowe**”) będą przetwarzane z pełnym poszanowaniem przysługujących jednostce praw i wolności, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a-c oraz f RODO, na podstawie zgody udzielonej przez Kupującego oraz w prawnie usprawiedliwionym celu Administratora – na potrzeby:
 - i. prawidłowego przeprowadzenia szkoleń organizowanych w OSK, bez względu na ich przedmiot i czas trwania, przez które to rozumieć należy w szczególności szkolenia podstawowe, dodatkowe lub uzupełniające w rozumieniu rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 13 lipca 2012r. z późn. zm. w sprawie szkolenia osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, instruktorów i wykładowców (dalej: „**Szkolenia**”),
 - ii. wykonania i rozliczenia zawartej z Kupującym Umowy sprzedaży,

- iii. działań marketingowych i promocyjnych Administratora,
 - iv. rozpoznania zgłoszonych reklamacji,
 - v. egzekwowania roszczeń na drodze postępowania sądowego,
- c) podanie Danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla prawidłowego wykonania Umowy sprzedaży i przeprowadzenia Szkoleń. Odmowa podania danych osobowych uniemożliwi Kupującemu zawarcie Umowy sprzedaży oraz udział w Szkoleniach,
- d) Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora przez okres 10 (dziesięciu lat) wynikający m.in. z § 18 ust. 1 pkt 1 Rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 13 lipca 2012 r. z późn. zm. w sprawie szkolenia osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, instruktorów i wykładowców,
- e) Administrator nie będzie przekazywać Danych osobowych innym podmiotom, chyba, że będzie to podyktowane przepisami prawa lub uzasadnionym interesem Administratora (np. podmiotom księgowym),
- f) powierzone Administratorowi Dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu i nie będą profilowane,
- g) każdy Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do żądania ich:
- i. sprostowania,
 - ii. poprawiania,
 - iii. ograniczenia przetwarzania,
 - iv. przeniesienia,
 - v. złożenia sprzeciwu, co do ich przetwarzania, przy czym oświadczenie takie należy skierować na adres Administratora wskazany w pkt 1 powyżej. Administrator w terminie 30 (trzydziestu) dni od przyjęcia zgłoszenia rozpatrzy złożony przez Uczestnika wniosek,
- h) Kupujący ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed cofnięciem takiej zgody,
- i) Kupujący ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- j) Dane osobowe Kupującego nie będą przekazywane przez Administratora do państw spoza Unii Europejskiej lub do organizacji międzynarodowych,
- k) kontakt z Administratorem możliwy jest na dane wskazane w ust. 1 powyżej.

10. Postanowienia końcowe.

1. Sprzedawca ma prawo do zamieszczania w Sklepie treści reklamowych. Treści te, stanowią integralną część Sklepu i prezentowanych w nim materiałów.
2. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikłe z Umów sprzedaży zawartych między Sklepem, a Kupującymi będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu, z uwzględnieniem ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby/miejsca zamieszkania pozwanego.
4. Klient będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596. Konsument może

skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.

5. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Regulamin wchodzi w życie wraz z dniem 01.07.2025 roku.
7. Regulamin będzie dostępny w siedzibie Sprzedawcy oraz na Stronie internetowej Sklepu.
8. Sprzedawca zachowuje prawo do zmian niniejszego Regulaminu.
9. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
Załącznik nr 1 – Regulamin Ośrodka Szkolenia Kierowców LWAWA.
Załącznik nr 2 – wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

Kierownik Ośrodka L WAWA
Kordian Wójcik

Załącznik nr 2 do Regulaminu – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

(miejscowość, data)

Kordian Wójcik
LWAWA Kordian Wójcik
ul. Józefa Sułkowskiego 12/14
01-602 Warszawa
NIP: 5252272309

OŚWIADCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY

Ja, niżej podpisana/y _____ niniejszym składam oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży zawartej z Kordianem Wójcikiem prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą LWAWA Kordian Wójcik, NIP: 5252272309, bez podawania przyczyn / jako przyczynę odstąpienia wskazuję* _____.

Moje dane osobowe:

Imię i nazwisko: _____

Adres e-mail: _____

Numer telefonu: _____

Przedmiotowe oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać przesłane drogą elektroniczną w formie wiadomości e-mail na adres sprzedawcy: biuro@lwawa.pl. Jeżeli kupujący skorzysta z tej możliwości, to sprzedawca niezwłocznie prześle do niego potwierdzenie otrzymania takiego odstąpienia od umowy (w formie e-mail).

Zwrot pieniędzy nastąpi na konto, z którego dokonano płatności.

(własnoręczny podpis odstępującej/go od umowy)

INSTRUKCJA DO UZUPEŁNIENIA FORMULARZA:

1. * niewłaściwe skreślić, klient nie jest zobowiązany do wskazania przyczyny odstąpienia,
2. Formularz należy uzupełnić czytelnie i drukowanymi literami,
3. Formularz należy opatrzyć własnoręcznym podpisem.